



CT InCK
PROTOCOLO PARA QUEJAS/QUERELLAS – PARA FAMILIA

CT InCK quiere ofrecerle los mejores servicios posibles a su hijo/a y su familia. De no estar satisfecho/a con los servicios que se le proveen, no vacile en informárnoslo, por favor.

Los pasos para manejar las quejas sobre los servicios ofrecidos por la son:

1er paso: Intente hablar del problema directamente con el empleado que trabaja con usted.

Si eso no da resultados:

2do paso: Solicite una reunión en conjunto con el supervisor(a) y el empleado.

Si todavía usted no quedara satisfecho(a):

3er paso: Póngase en contacto con la directora de servicios ambulatorios, Yohanna Cifuentes, la vicepresidente de servicios en la comunidad y escuelas, Christine Montgomery, o la vicepresidente de cuidado integrado, Trude Piscitelli. Puede ser contactada por teléfono o por escrito. Su información de contacto es:

Yohanna Cifuentes
93 Edwards Street
New Haven, CT 06511
(203) 772-1270 x 1259
ycifuentes@cliffordbeers.org

Christine Montgomery
5 Science Park
New Haven, CT 06511
(203) 777-8648 x 2305
cmontgomery@cliffordbeers.org

Trude Piscitelli
41 Marne Street
Hamden, CT 06514
(203) 691-9383 x 4664
tpiscitelli@cliffordbeers.org

Asimismo, como beneficiado por fondos del Departamento Federal de Justicia a través del OVS, y como miembro acreditado de Joint Commission, usted podrá iniciar una queja con la Rama Judicial del Estado de Connecticut, la Oficina Federal de Derechos Civiles, o cualquiera de las siguientes organizaciones:

The State of Connecticut Judicial Branch
Director of Human Resource Management Unit
90 Washington Street
Hartford, CT 06106
860-706-5280

The Office for Civil Rights
U.S. Department of Justice
Office of Justice Programs
810 7th Street
N.W., Washington, D.C. 20531
202-307-0690

The State of Connecticut Commission on Human Rights and
Opportunities
25 Sigourney Street
Hartford, CT 06106
860-541-3400

The Joint Commission
Office of Quality and Patient Safety
One Renaissance Blvd.
Oakbrook Terrace, IL, 06181
800-994-6610
F 630-792-5636

<https://apps.jointcommission.org/QMSInternet/IncidentEntry.aspx>